Declaração do Escopo

Vnature

#### ****1. Justificativa do Projeto****

Fundada em 2016, a Vnature iniciou suas atividades oferecendo produtos de cosméticos e higiene de diversos tipos na região leste de São Paulo, a Vnarture fica localizada na Avenida Alzio Azrur,02b.

A loja de pequeno porte atende cerca de 100 pessoas ao mês, com diversos produtos de beleza e de higiene oferece as mais diversas novidades do mercado de beleza e junto a isso um atendimento personalizado aos clientes.

A Vnature conta com 4 funcionários, sendo eles 2 vendedores, responsáveis tanto pelas vendas dos produtos como dinheiro em caixa e 2 diretores executivos, responsáveis pelo marketing da empresa e também com o contato aos fornecedores.

Forma que a empresa trabalha:

* Atualmente a Vnature funciona da seguinte maneira:
  + A loja funciona das 9:00 AM as 18:30 PM de segunda a sábado.
  + Os produtos chegam dos fornecedores, são etiquetados com os preços e postos à venda.
  + O controle desses produtos é feito através de um caderno específico e tudo isso é escrito a mão.
  + Quando é realizada uma venda, o controle dessa venda é feita em outro caderno.
  + Para vendas em cartões, é utilizado uma maquininha chamada moderninha.
  + Existe um acordo com um amolador no qual ele realiza o trabalho de amolação dos utensílios dos clientes da loja e recebe uma parte do dinheiro pelo trabalho prestado.
  + Toda a logística financeira é feita no caderno e os cálculos utilizando uma calculador convencional.

#### ****2. Finalidade do Projeto****

Implantar um sistema para agilizar os processos manuais e ter um melhor controle.

#### ****3. Objetivo(s) do Projeto****

* + Para expandir a visibilidade da loja Vnature, um website com informações básicas e catálogos de produtos e promoções (não realizar venda via web)
  + Os produtos assim que chegarem, são cadastrados em um sistema e logo depois postos à venda.
  + Na realização de uma venda, essa venda é registrada no sistema com todos os dados do produto vendido, valor e o funcionário que realizou a venda.
  + Uma integração do sistema à maquininha de vendas via cartão.
  + Sistema de login e controle de acesso
  + Sistema para gerar relatórios de estoque.
  + Sistema para gerar relatórios financeiros.
  + Controle de contas da loja (Água, Luz, Telefone)

#### ****4. Descrição do Produto****

A Vnature possuirá um sistema que irá gerenciar os processos manuais, sendo eles: Controle de contas, emissão de relatórios, controle de acesso, controle de estoque e integração com a maquininha de vendas via cartão, também iremos disponibilizar um site web, onde o cliente poderá ver os produtos e ofertas disponíveis na loja.

A maior preocupação da Vnature é falta de um sistema de gestão, embora atenda uma demanda de clientes mediana, a falta de um site na web, faz com que possíveis clientes nunca saberão da existência da loja e a falta de um sistema de gerenciamento, torna todo o processo de atendimento, venda e financeiro da loja ser demorado.

Um dos grandes requisitos da loja é poder gerar relatórios de diversos tipos para fazer todo o controle logístico de estoque e financeiro.

Os participantes do projeto e alguns dos principais pontos tratados estão descritas na relação abaixo:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| DATA:  08/09/2018 | Entrevistadores | Funcionário Entrevistado (vendedor/gerente) | Problemas Relatados | Proposta de solução |
| Thiago Meniche | Lucas Santos Rocha | * O controle logístico financeiro é feito no caderno com auxílio de uma calculadora | * Sistema que gerencie todos os gastos da loja e todos os dados de venda e lucro. * Que disponha cálculos funcionais automáticos. |
| * O controle de produtos é feito através de um caderno * Fata de gerenciamento de venda por funcionário | * Sistema que armazene os dados do produto e faça todo o gerenciamento de baixa. * Sistema de login personalizado com controle de usuários * Cada venda realizada por aquele funcionário será registrada no sistema |
| David Rodrigues melo |